

Coming Soon!

A New Bill Design and More Flexible Payment Options

Florida Public Utilities will soon be offering an enhanced customer experience featuring an easier-to-read bill and expanded menu of convenient payment options.

Your newly redesigned bill features a streamlined, easy-to-read format with a simplified first-page layout. At a glance, you'll be able to view your balance, due date and historical usage.

From digital wallets to in-store cash, here are all the ways you can soon pay your bills:

- Visa, Mastercard, Discover and American Express credit cards and debit cards
- PayPal, PayPal Credit*, Venmo, Apple Pay® and Google Pay™ digital wallets
- ACH/eCheck – **Fee Free!**
- In-store cash payments at Walmart, CVS, Dollar General, Walgreens and more
- At any Western Union location
- Set-it-and-forget-it AutoPay
- 24/7 payment options via phone and customer portal



**Scan to visit the
Customer Portal**

What do you need to do?

Nothing! Your payment methods and program enrollments, like AutoPay and paperless billing, will automatically carry over.

Manage your account with ease!

Enroll in our Customer Portal to payments, enroll in AutoPay and manage your account online.

*Subject to customer approval

Please note that a transaction fee of \$2.00 will apply to Walmart payments. For all other payments made by credit, debit, digital wallets and in-store cash, there is a transaction fee of \$2.49. Transaction fees are charged and collected by the payment process. Florida Public Utilities does not receive any portion of these fees.

Coming Soon!

Un nuevo diseño de factura y opciones de pago más flexibles

Florida Public Utilities pronto ofrecerá una mejor experiencia para nuestros clientes, con una factura más fácil de leer y mayor variedad de opciones convenientes de pago.

Su nueva factura rediseñada tendrá un formato más claro y sencillo, con una primera página simplificada. De forma sencilla, podrá ver su saldo, fecha de vencimiento y su uso histórico.

Desde pagos digitales hasta efectivo en tienda, las siguientes son todas las opciones en las que pronto podrá pagar sus facturas:

- Tarjetas de crédito y débito Visa, Mastercard, Discover y American Express
- Pagos digitales PayPal, PayPal Credit*, Venmo, Apple Pay® y Google Pay™
- ACH/eCheck – **¡Sin cargo!**
- Pagos en efectivo en tiendas como Walmart, CVS, Dollar General, Walgreens y otras
- Pagos en cualquier ubicación de Western Union
- AutoPay para pagos automáticos
- 24/7 Opciones de pago a través del teléfono y Portal del Cliente



**Escanee para visitar
el Portal del Cliente**

¿Qué necesita hacer?

¡Nada! Sus métodos de pago y programas inscritos, como AutoPay y facturación electrónica, se transferirán automáticamente.

¡Administre su cuenta con facilidad!

Inscríbase en nuestro Portal de Clientes para realizar pagos, registrarse en AutoPay y administrar su cuenta en línea.

*Sujeto a aprobación del cliente.

Tenga en cuenta que se aplicará un cargo por transacción de \$2.00 a los pagos realizados en Walmart. Para todos los demás pagos realizados con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, pagos digitales y pagos en efectivo en tiendas, se aplicará un cargo por transacción de \$2.49. Los cargos por transacción son Florida Public Utilities no recibe ninguna parte de estos cargos.